

Индивидуальный предприниматель Лаптева Анастасия Игоревна

ИП Лаптева А.И.

ИНН 325403574495 ОГРНИП 323320000008645

Адрес местоположения: г. Брянск

УТВЕРЖДАЮ

ИП Лаптева А.И.



А.И.Лаптева

«01» сентября 2023 года

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке оказания платных образовательных услуг
с применением дистанционных образовательных технологий.**

2023

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение о порядке оказания платных образовательных услугах (далее – «Положение») разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 года № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», приказом Минпросвещения России от 09 ноября 2018 №196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», приказом Минобрнауки России от 23 августа 2017 года №816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

1.2. Положение регулирует отношения, возникающие между Заказчиком, Обучающимся и Исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.3. ИП Лаптева А.И. оказывает физическим лицам платные образовательные услуги на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности в сфере дополнительного образования детей и подростков, выданной _____ от _____ № _____ (рег. номер _____).

1.4. В Положении используются следующие понятия:

1.4.1. Заказчик-физическое и/или юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее дополнительные платные образовательные услуги в интересах Обучающегося на основании договора;

1.4.2. Обучающийся – физическое лицо, осваивающее дополнительную общеобразовательную общеразвивающую программу;

1.4.3. Исполнитель-Индивидуальный предприниматель Лаптева Анастасия Игоревна, оказывающая платные образовательные услуги по возмездному договору.

1.4.4. Образовательная программа (Программа) – дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа. Это комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов;

1.4.5. Образовательные услуги–деятельность Исполнителя (ИП Лаптева А.И.) по реализации Программ за счет средств Заказчика по Договорам, заключаемым при приеме на обучение;

1.4.6. Недостаток платных образовательных услуг-несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям,

предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям Договора (при их отсутствии или неполноте условий – обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении Договора, в том числе оказания их в неполном объеме, предусмотренными образовательными программами (частью образовательной программы);

1.4.7. Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения;

1.4.8. Договор – договор об оказании платных образовательных услуг, заключаемый Исполнителем и Заказчиком/Обучающимся;

1.4.9. Зачисление – процедура, в рамках которой в результате выполнения Заказчиком/Обучающимся определенных условий, предусмотренных Положением, Исполнитель издает приказ о зачислении, подтверждающий факт приема Обучающегося на Программу;

1.4.10. Сайт – информационный ресурс Исполнителя в сети Интернет, размещенный по адресу: <https://mr-pug.academy>, посредством которого осуществляется доступ на Платформу;

1.4.11. Платформа – размещенный на Сайте программный комплекс «<https://app.mr-pug.academy>» (актуальная версия), собственной разработки ИП Лаптева А.И.;

1.4.12. Личный кабинет – защищенный подраздел, размещенный на Сайте в виде ссылки, созданный в результате регистрации на Сайте.

1.5. Система дистанционного обучения предусматривает реализацию дополнительных образовательных программ на основе использования технологий дистанционного обучения для всех категорий Обучающихся.

1.6. Дистанционные образовательные технологии-образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающегося и преподавателя.

1.7. Основными дистанционными образовательными технологиями являются Интернет-технологии, телекоммуникационная технология, кейс-технология. Допускается сочетание различных видов технологий.

1.8. Дистанционное обучение является одной из форм реализации права человека на образование и получение информации. Это совокупность информационных технологий, обеспечивающих доставку обучающимся изучаемого материала, интерактивное взаимодействие с преподавателями, предоставление обучающимся возможности самостоятельной работы по освоению дополнительной образовательной программы, а также оценку их знаний и навыков в процессе обучения.

1.9. Исполнитель обязан обеспечить Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

- 1.10.К платным образовательным услугам относятся:
- онлайн-занятия в мини-группе, индивидуальные;
 - онлайн-видеокурсы
- с целью
- обучения по дополнительным образовательным программам;
 - преподавание специальных курсов и циклов дисциплин;
 - занятия по углубленному изучению предметов;
 - другие услуги.

2.Информация о платных образовательных услугах.

2.1.Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия представлять Заказчику достоверную информацию об Исполнителе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2.С целью информирования Заказчика/Обучающегося размещает на Сайте:

- информацию об Индивидуальном предпринимателе Лаптева Анастасия Игоревна;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- публичную оферту на заключение Договора об оказании платных образовательных услуг;
- перечень дополнительных образовательных услуг, формы их освоения;
- стоимость образовательных услуг;
- порядок приема и требования к поступающим;
- иные документы, регламентирующие реализацию Программ и использование Платформы.

2.3.С актуальной информацией и версиями документов Заказчик/Обучающийся вправе ознакомиться на Сайте. По запросу Заказчика/Обучающегося информация и/или документы направляются Заказчику/Обучающемуся по выбранному Заказчиком каналу связи в будние дни с 10:00 до 18:00 по московскому времени.

2.4.Платные образовательные услуги осуществляются Индивидуальным предпринимателем Лаптева Анастасия Игоревна и/или привлеченными специалистами.

3.Порядок заключения Договора.

3.1.Платные образовательные услуги, оказываемые Исполнителем - ИП Лаптева А.И., оформляются договором об оказании платных образовательных услуг.

3.2.Исполнитель заключает Договор с Заказчиком-физическим лицом путем акцепта Заказчиком публичной оферты, размещенной на Сайте Исполнителя.

3.3.Оферта, путем акцепта которой заключается Договор, содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя – фамилия, имя, отчество Индивидуального предпринимателя;
- место нахождения или место жительства Исполнителя;
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг по Договору, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность Программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей Программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения Договора;
- сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по Договору (продолжительность обучения по договору);
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Следующие сведения, составляющие содержание Договора, содержатся в Заявке на оказание дополнительных образовательных услуг или в Личном кабинете Обучающегося:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, контактная информация Заказчика: номер телефона, электронная почта мессенджер, выбранные в качестве канала связи между Заказчиком и Исполнителем;
- место нахождения или место жительства Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, контактная информация (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии).

3.4. Договор не может содержать условия, которые снижают уровень предоставленных Обучающимся гарантий, установленных законодательством Российской Федерации об образовании. Если такие условия включены в Договор, они не подлежат применению.

3.5. Сведения, указываемые в Договорах, должны соответствовать информации, размещенной на Сайте на дату заключения Договора.

4. Стоимость образовательных услуг.

4.1. Образовательные услуги оказываются на возмездной основе.

4.2. Определение стоимости платных образовательных услуг осуществляется Исполнителем. Актуальная стоимость каждой Программы

указана на Сайте. Варианты оплаты образовательных услуг определяются Договором.

4.2.Исполнитель вправе по своему усмотрению проводить акции, предоставлять скидки на образовательные услуги и устанавливать льготы отдельным лицам и/или категориям лиц. Актуальная информация о скидках, бонусах, акциях может быть размещена на Сайте.

4.3.Исполнитель расходуют полученные от оказания образовательных услуг денежные средства по своему усмотрению.

4.4.Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.5.Отказ Заказчика от предлагаемых ему образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

4.6.Заказчик обязан оплачивать оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг.

4.7.Моментом оплаты платных образовательных услуг считается дата поступления средств на расчетный счет Исполнителя.

4.8.Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

4.9.Передача Заказчиком и/или Обучающимся денежных средств лицам, непосредственно оказывающим платные дополнительные образовательные услуги, запрещается.

5. Порядок возврата денежных средств.

5.1.Расторжение Договора и возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению Заказчика/Обучающегося (далее – «Заявление»), направленного выбранному Заказчиком каналу связи с Исполнителем.

5.2.В Заявлении должно быть указано:

- полное наименование Исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, контактная информация Заказчика;
- место нахождения или место жительства Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося);
- название Программы;
- указание на причину возврата денежных средств;
- сумма возврата с учетом условий договора;
- реквизиты Договора или доказательства оплаты образовательных услуг;
- банковские реквизиты, по которым была осуществлена оплата.

5.3. Возврат денежных средств осуществляется в пользу лица, оплатившего образовательные услуги, по банковским реквизитам, указанным в Заявлении.

5.4. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с условиями договора, заключенного между сторонами, в срок не более 30 (тридцати) календарных дней, при этом доступ к содержимому Сайта и материалам Программы для такого Заказчика/Обучающегося прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Организацией Заявления.

6. Ответственность Исполнителя и Заказчика.

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью Программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем.

6.4. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

6.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть Договор.

6.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.7. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

6.7.1. применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

6.7.2. просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

6.7.3. невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося, в том числе в случае невыполнения Обучающимся, а равно в случае просрочки выполнения и/или в случае получения оценки «2» за более чем 40% (сорок процентов) предоставленных Исполнителем для выполнения Обучающемуся отчетных работ в четверть, нарушение дисциплины, пропуск занятий и т.д.

6.8. Факт действий (бездействия) Обучающегося, препятствующих надлежащему исполнению обязательств Исполнителем, должен быть подтвержден документально (в форме отчета от Исполнителя о проведенных занятиях) в соответствии с порядком применения к Обучающимся мер дисциплинарного взыскания, установленным законодательством Российской Федерации.

7. Порядок приема.

7.1. Прием на обучение проводится по каждой реализуемой Исполнителем Программе.

7.2. Прием Обучающихся в порядке перевода из других учебных заведений и отчисление Обучающихся в порядке перевода в другие учебные заведения не производится.

7.3. К освоению Программ допускаются Обучающиеся без предъявления требований к уровню образования, если иное не обусловлено спецификой реализуемой Программы.

7.4. Для зачисления на Программу Обучающийся обязан до начала обучения зарегистрироваться на Сайте для получения доступа к Личному кабинету вне зависимости от того, кто оплачивает образовательные услуги. При регистрации Обучающийся дает согласие на обработку персональных данных и принимает условия использования Платформы, размещенные на Сайте.

7.5. Для зачисления на Программу Обучающийся предоставляет в адрес Исполнителя следующие документы:

- паспорт законного представителя (разворот с ФИО, отметкой о детях);
- свидетельство о рождении (для Обучающихся, не достигших 14 лет) или паспорт (для Обучающихся, достигших 14 лет).

7.6. Документы, перечисленные в п.7.5. Положения, Обучающийся (его законный представитель) предоставляет в форме читаемых скан- или фотокопий путем их размещения в Личном кабинете до начала обучения.

7.7. Зачисление Обучающегося на Программу осуществляется на основании Приказа о зачислении после заключения Договора и предоставления документов, перечисленных в п.7.5. Положения.

7.8. При приеме на обучение до Заказчика/Обучающегося доводится информация об обязанностях Обучающегося при освоении образовательных Программ использовать свой персональный компьютер/ноутбук с доступом к сети интернет в соответствии с рекомендованными минимальными техническими характеристиками:

-операционная система: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.10 или более поздней версии;

-браузер

Windows : Firefox 27+, Chrome 30+

Mac OS: Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+

Linux: Firefox 27+, Chrome 30+

-оперативная память: от 4ГБ и выше;

-процессор: одноядерный с тактовой частотой 1 ГГц или выше;

-Интернет – соединение 3,8/3,0 Мбит/с (исходящая/входящая)

-наличие микрофона и веб-камеры.

8.Порядок отчисления.

8.1. Отчисление обучающегося осуществляется при наличии следующих оснований:

-в связи с завершением обучения;

-по инициативе Обучающегося или Заказчика в случае направления Заявления в адрес Исполнителя;

-по инициативе Исполнителя в случае применения к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

-по инициативе Исполнителя в случае установления нарушения порядка приема, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление на обучение;

-по инициативе Исполнителя в случае просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

-по инициативе Исполнителя в случае невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных дополнительных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося и т.п.

8.2. Отчисление Обучающегося осуществляется на основании Приказа Организации об отчислении.

8.3. В случае досрочного расторжения Договора, Организация в трехдневный срок с даты издания Приказа об отчислении, копию которого направляет Обучающемуся.

8.4. По завершении освоения Программы Обучающемуся может быть выдан документ об обучении установленного Исполнителем образца в случае, если выдача такого документа предусмотрена соответствующей Программой и порядком оформления и выдачи документа об обучении.

9.Заключительные положения.

9.1. Настоящая редакция Положения вступает в силу с момента утверждения Индивидуальным предпринимателем Лаптева Анастасия Игоревна и действует до его отмены или принятия новой редакции.

9.2. Контроль за соблюдением Положения осуществляет Индивидуальный предприниматель Лаптева Анастасия Игоревна.